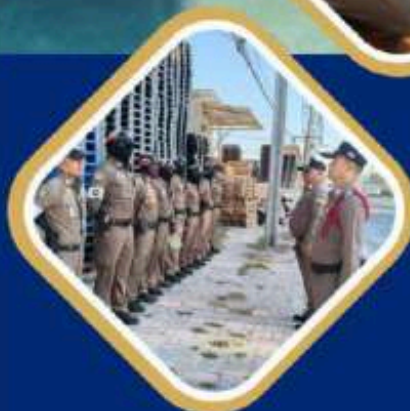




การรายงานผลการดำเนินการ ตามมาตรการการยกระดับ คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ
2569



018

การประเมิน ITA

สถานีตำรวจภูธรบางปู



การรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ของสถานีตำรวจภูธรบางปู

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สถานีตำรวจภูธรบางปู ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีการกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

สถานีตำรวจภูธรบางปู ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รายละเอียดดังนี้

ภาพกิจกรรม การศึกษาและวิเคราะห์กรอบการประเมินประเด็นที่ต้องดำเนินการและประเด็น ที่ต้องปรับปรุงและพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบ

วันที่ ๒๑ พ.ค.๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ น. พ.ต.อ.วัชร เทพเสน ผกก.สภ.บางปู ประชุมชี้แจงข้าราชการตำรวจในสังกัด ให้ทราบกรอบการประเมิน ITA ในประเด็นที่ ต้องดำเนินการ และประเด็นที่ ต้องปรับปรุงและพัฒนาในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ และกำหนดผู้รับผิดชอบตามแนวทางการประเมินการ เพื่อข้าราชการตำรวจในสังกัดและผู้รับผิดชอบ ได้รับทราบและเข้าใจในรายละเอียดตามกรอบการประเมิน



ภาพกิจกรรมที่แสดงถึงหัวหน้าหน่วยงานกำกับ ติดตาม การประเมิน

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๒๐ น. พ.ต.อ.วัชร เทพเสน ผกก.สภ.บางปู ประชุม คณะกรรมการ และข้าราชการตำรวจในสังกัด เพื่อกำกับติดตาม การประเมิน ITA การกำหนดมาตรการ/กิจกรรม ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งด้านระบบงาน พฤติกรรมและ วัฒนธรรมของผู้ปฏิบัติงาน การสื่อสารสร้างการรับรู้ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก EIT



ภาพกิจกรรมการเตรียมความพร้อมการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ การ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

วันที่ ๒๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๑.๐๐ พ.ต.อ.วัชร เทพเสน ผกก.สภ.บางปู ได้ประชุมหัวหน้างาน
ทุกสายงานพร้อมข้าราชการในสังกัด และ ได้มอบหมายผู้รับผิดชอบการทำข้อมูล OIT โดยให้ดำเนินการจัดทำ
ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตามแบบตรวจ ให้เสร็จสิ้นภายในกำหนด จัดทำข้อมูลสาธารณะเป็นปัจจุบัน เผยแพร่
ต่อเนื่อง



ภาพกิจกรรมการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม การพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ

๑.การพัฒนาการปฏิบัติงาน

ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
การสื่อสาร บทบาทภารกิจ	๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส ๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ ๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล
ผลการดำเนินการ	
๑. การเผยแพร่ คู่มือประชาชนในการขอรับบริการที่เข้าถึงง่ายและเข้าใจง่าย การเผยแพร่ข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ที่ต้องจัดเตรียมในการขอรับบริการต่าง ๆ ที่มีความชัดเจน มีการสื่อสารภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย และโปร่งใส	

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



พนักงานวิทยุ ๒๔ ชั่วโมง ให้ข้อมูล



เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำสถานี

ภาพประกอบการดำเนินการ ด้านการสื่อสารบทบาทภารกิจ



ประชาสัมพันธ์ช่องทางให้ประชาชนติดต่อ



จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน



การดาวน์โหลดข้อมูลคู่มือประชาชน



ประชาสัมพันธ์ช่องPOLICE TV



ระบบ E-SERVICE ของหน่วย



ผลการดำเนินการ
๒.การเผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานผ่านเว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์รวมถึงการมีช่องทาง ในการร้องเรียนการทุจริตต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็น เกี่ยวกับการดำเนินงานหรือการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์หรือช่องทางอื่น ๆ



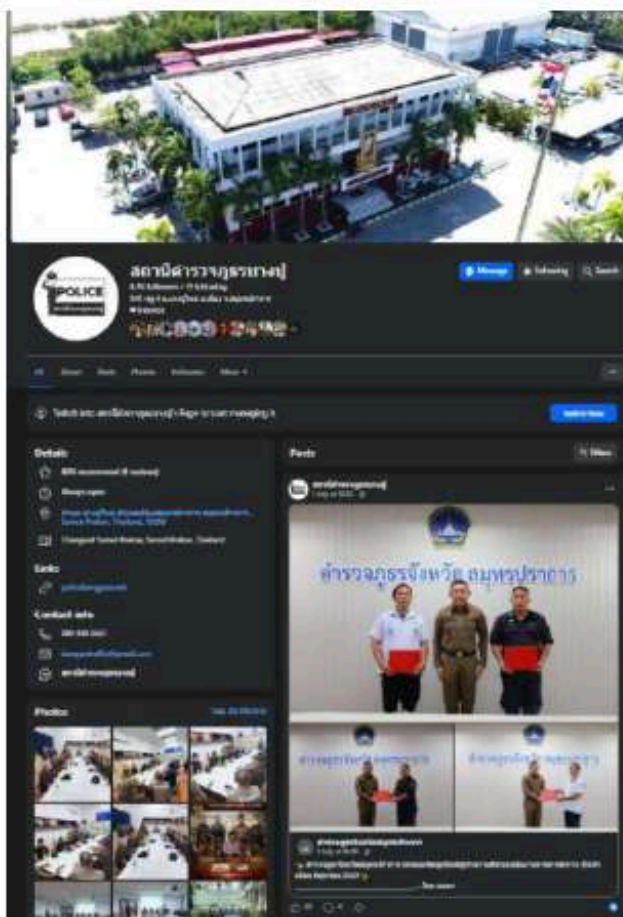
^{๓๓} ข้อมูลที่เผยแพร่ของมูลนิธิสืบสวนคดี, การพิทักษ์สันติราษฎร์ และเพื่อความปลอดภัยของเมือง

ชื่อโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการ : การประกวดรณรงค์

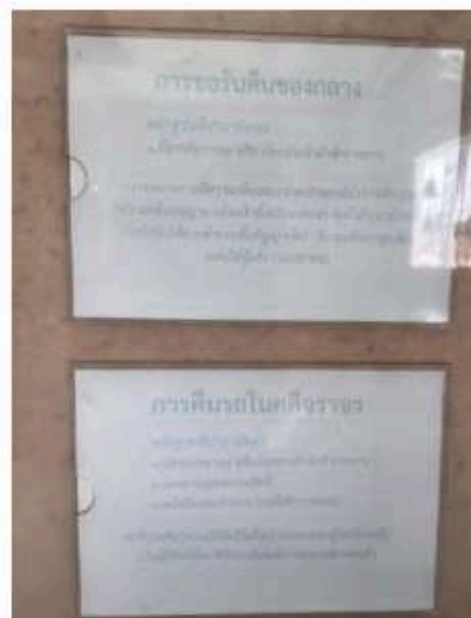


ผลการดำเนินการ

๓.การ สร้างทีม IO เพื่อประชาสัมพันธ์หน่วย โดยสร้างทีม คอนเทนต์ และอินฟลูเอนเซอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การทำงานในพื้นที่สื่อสังคมโซเชียล



ด้าน	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ผลการปฏิบัติงาน	๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน -การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครบถ้วน ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ -การปรับปรุง การให้บริการประชาชนที่ ลดอุปสรรค ลดความยุ่งยาก ในการขอรับบริการจากเดิม การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีดำรวจ -การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการ ดำเนินงานหรือการให้บริการให้ดีขึ้น ตลอดจนการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่ ๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน
ผลการดำเนินการ	
๑.ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน	



ดำเนินการตามพันธะสัญญา

ผลการดำเนินการ



- รับแจ้งความช้า
- พูดไม่เพราะ
- ไม่รับแจ้งความ
- นัดมาแล้วไม่เจอ
- ไม่ได้รับความเป็นธรรม

กรุณาติดต่อ
โทร. 089-4194956
E-mail : ratepsen@gmail.com
พ.ต.อ.วัชร เทพเสน ผกก.สภ.บางปู



พ.ต.อ.วัชร เทพเสน
ผกก.สภ.บางปู

สามารถติดต่อสอบถามหัวหน้าสถานีได้โดยตรง

O3: ผลการปฏิบัติของแต่ละสายงาน

▶ ภาพหลัก >> O3: ผลการปฏิบัติของแต่ละสายงาน

ผลการปฏิบัติแต่ละสายงาน เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2569
ผลการปฏิบัติแต่ละสายงาน เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2569
ผลการปฏิบัติแต่ละสายงาน เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2569

การปฏิบัติงานและ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ มีการชี้แจงขั้นตอนปฏิบัติที่ชัดเจน มีการปฏิบัติตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมกันและไม่เลือกปฏิบัติ มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการให้บริการอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ครอบคลุม ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และมีการอำนวยความสะดวก ในการติดตามงานหรือเรื่องที่เคยขอรับบริการ

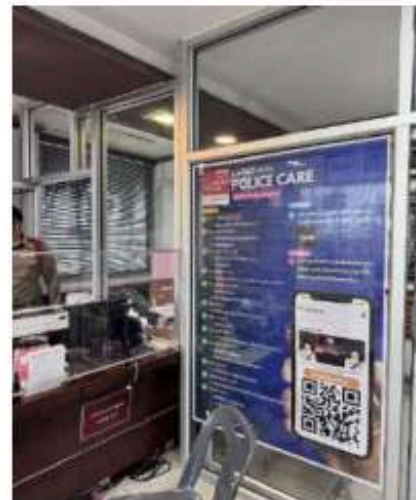
ผลการดำเนินการ

ผลการดำเนินการ

๒.การใช้อุปกรณ์ กล้องบันทึกภาพขณะปฏิบัติหน้าที่



การชักซ้อมแผนเผชิญเหตุ



การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของสถานีตำรวจ ผ่านแอปพลิเคชัน POLICE CARE

ผลการดำเนินการ

๓.จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจ เพื่อให้ประชาชนได้ประเมินผลการปฏิบัติงาน



๒. พัฒนาการให้บริการ

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
จุดประชาสัมพันธ์/ สอบถามความคืบหน้า การดำเนินคดี	จุดประชาสัมพันธ์ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์เพื่อติดต่อประสานงานในเบื้องต้น โดย กำหนดแผนป้ายแสดงตารางเวรผู้ปฏิบัติพร้อมเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ ต้องจัดช่องทางที่สามารถให้ประชาชนสามารถ สอบถามความคืบหน้าการดำเนินคดีได้ และมีการ ประชาสัมพันธ์ในห้อง One Stop Service

ผลการดำเนินการ

๑.จัดให้มีผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ ให้คำแนะนำขั้นตอนการติดต่อกับผู้มาใช้บริการ/ผู้ติดต่อราชการ



ผลการดำเนินการ

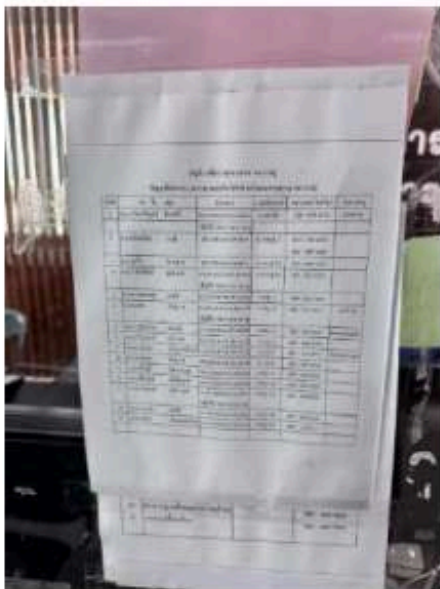
ผู้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์บนสถานีตำรวจ



๒.สถานที่ตั้งจุดประชาสัมพันธ์ เคาน์เตอร์ประชาสัมพันธ์เหมาะสม ผู้มาใช้บริการเห็นได้ชัดเจนมีป้าย
“ประชาสัมพันธ์” “Information”



๓.ประชาสัมพันธ์ป้ายความคืบหน้าการดำเนินคดี โดยให้ติดต่อนักงานสอบสวน หน้าห้องพนักงานสอบสวน และเผยแพร่ทางเว็บไซต์



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการ	ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ต้องติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจน เพื่อสามารถเข้าติดต่อราชการได้รวดเร็ว ที่จุดห้อง One Stop Service

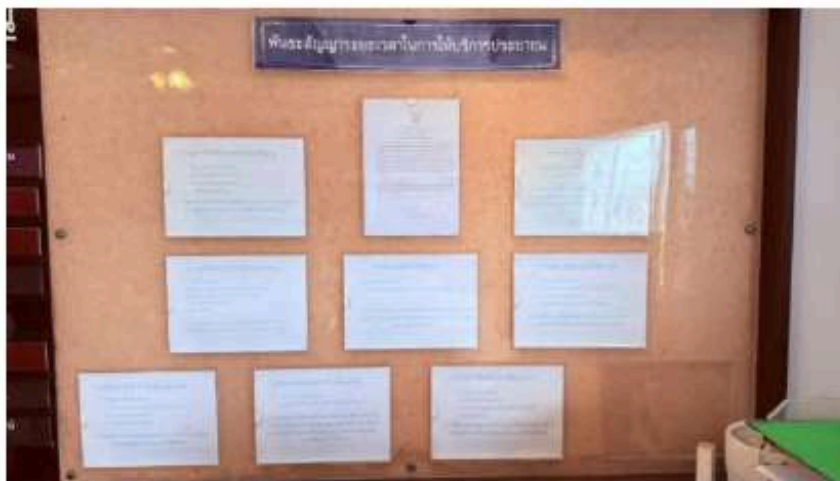
ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์จุดบริการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกรวดเร็วให้แก่ผู้มาใช้บริการ
- จุดศูนย์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- แจ้งความร้องทุกข์ แจ้งเอกสารหาย
- ชำระค่าปรับ(เปรียบเทียบปรับ) การขออนุญาตต่าง ๆ



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ป้ายพันธะสัญญาและจรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน	ต้องจัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service และจุดประชาสัมพันธ์ และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย

ผลการดำเนินการ
จัดให้มีป้ายพันธะสัญญาติดตั้งให้ประชาชนได้เห็นชัดเจนที่จุดห้อง One Stop Service
และมีประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์หน่วย



สถานีตำรวจภูธรบางปู			
มาตรฐานการให้บริการงานธุรการและอำนวยความสะดวก			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลาการปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล หรือแจ้งการจดทะเบียน	1. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	2. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
2. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล	3. แจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	4. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ		
	5. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
3. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล	6. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	7. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
	8. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ		

สถานีตำรวจภูธรบางปู			
มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม			
ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล	1. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	2. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
2. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล	3. แจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	4. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ		
	5. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
3. การขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล	6. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ	ภายใน 15 วัน	ประชาชนสามารถยื่นขอรับจดทะเบียนนิติบุคคลได้โดยไม่ต้องไปขอรับจดทะเบียนนิติบุคคล
	7. แจ้งข้อหาแจ้งความ		
	8. พยานรับแจ้งการแจ้งข้อหาแจ้งความ		

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้าย No Gift Policy	ต้องจัดให้มีป้าย No Gift Policy ติดไว้ที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชน เห็นชัดเจน เพื่อแสดงเจตจำนงของหัวหน้าสถานีในการไม่รับของขวัญของกำนัล

ผลการดำเนินการ

- ติดตั้งป้าย No Gift Policy ในจุดที่ประชาชนมองเห็น ณ จุด (One Stop Service) อีกทั้งประกาศในช่องเว็บไซต์ของหน่วย เพื่อให้ทราบเจตนารมณ์ในการไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่



© พงษ์ศักดิ์ - 0142595

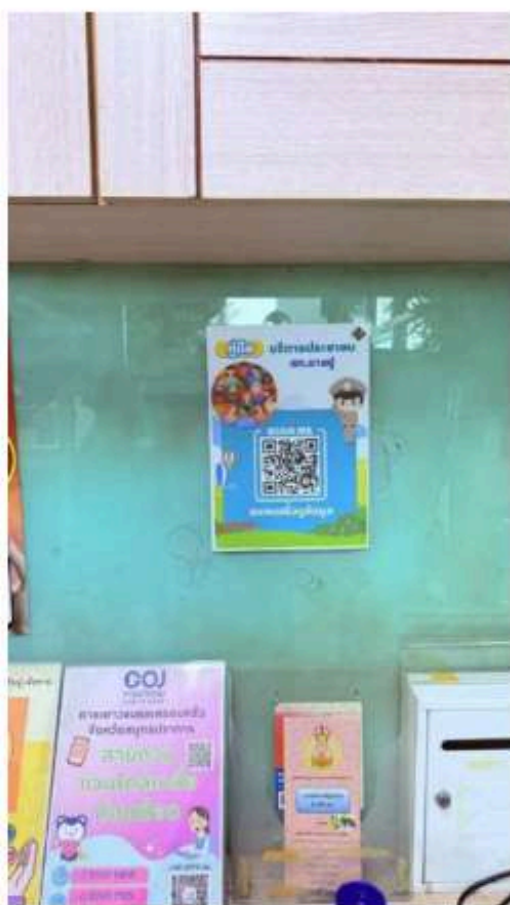
ประกาศนโยบายต่อต้านการรับสินบน(Anti-Bribery Policy)



นโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) ประกาศใช้เพื่อแสดงเจตจำนงในการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)
ลงนามเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓



สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีดำรวจต่อสาธารณะ
ภาพป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการ ให้บริการ	จัดให้มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนDownload คู่มือการให้บริการ ติดที่จุดห้อง One Stop Service ให้ประชาชนทราบ คู่มือประชาสัมพันธ์ในเว็บไซต์ของสถานี



1. คู่มือประชาชนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
2. คู่มือประชาชนงานอำนวยความสะดวก
3. คู่มือประชาชนงานป้องกันปราบปราม
4. คู่มือประชาชนงานสอบสวน
5. คู่มือประชาชนงานสืบสวน
6. คู่มือประชาชนงานจราจร

สถานที่ จุดบริการ	มาตรการ/กิจกรรมเพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ
ภาพการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน	ณจุดบริการ สถานีจัดบริการน้ำดื่ม สำหรับประชาชนมีที่นั่งพักระหว่างรอติดต่อราชการ มีบริการอินเทอร์เน็ต WIFI ฟรีสำหรับประชาชน จุดบริการมีการติดตั้งให้รับชมช่องสถานีโทรทัศน์สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อทราบข้อมูลข่าวสารของตำรวจ จัดห้องน้ำ ชายหญิงและผู้พิการที่สะอาด มีบริการอักษรเบลล์สำหรับผู้พิการทางสายตา และมีที่จอดรถสำหรับประชาชนผู้มาติดต่อราชการที่เพียงพอ

ผลการดำเนินการ

- จัดทำป้ายแสดงช่องทางติดต่อหัวหน้าหน่วยงานกรณีผู้มาใช้บริการต้องการแจ้งปัญหาจากการรับบริการ



- ที่นั่งรอรับบริการ และที่นั่งสำหรับการเขียนคำร้องต่างๆ พร้อม อินเทอร์เน็ต WIFI ฟรี



- จุดบริการน้ำดื่ม/กาแฟ



- จุดบริการ ที่พักประชาชน



-ห้องน้ำสะอาด ชาย หญิง คนพิการ / LGBTQ+



-ที่จอดรถผู้มาติดต่อราชการ

